

المرجع: MO - FAI صياغة: 06/01		المسلك العملي	
تاريخ الإصدار 2006/06/08		التكوين والدعم المؤسسي	
السبب	الطبعة	التاريخ	
تحيين دليل المماطر ليناير 2002	صياغة: 06/01	2006/06/06	
	- المنسقيات الجهوية - وحدات تدبير المشاريع - قسم الدعم التقني	التطبيق	
	- المديرية - المنسقيات الجهوية - وحدات تدبير المشاريع - الأقسام - المصالح - وكالة المحاسبة - الأطراف الشركاء - الممولون	النشر	
المصادق	المراقب	المحرر	
مديرية وكالة التنمية الاجتماعية	مصلحة التدقيق الداخلي والتفتيش	قسم البرمجة ومراقبة تدبير المشاريع	
التأشير التاريخ 24 غشت 2006	التأشير Abdelghani TISS التوقيع Chef de Service Audit et Inspection	التأشير التاريخ مصلحة تطوير البرمجة ومراقبة تدبير المشاريع العمدة بشار	
المدير العام وكالة التنمية الاجتماعية امضاء: محمد نجيب أكديرة			

الفهرس

3	1. موضوع المسلك العملي.....
3	2. مجال التطبيق.....
3	3. تعريفات ومصطلحات.....
4	4. وصف مفصل.....
4	1.4 مشاريع تقوية القدرات والدعم التقني للشركاء.....
6	2.4 مشاريع إخبار وتحسيس الشركاء.....
8	3.4 مشاريع البحث التنموي.....
10	4.4 مشاريع التكوين المهني.....
جدول التوضيحات	
4	البطاقة 1: تقوية القدرات والدعم التقني للشركاء.....
7	البطاقة 2: الإخبار والتحسيس.....
8	البطاقة 3: البحث التنموي.....
10	البطاقة 4: التكوين المهني.....

1. موضوع المسلك العملي

يتم هذا المسلك العملي المسطرة المتعلقة بتدبير دورة المشروع، والتوجيهات المحددة لقطاعات التدخل ذات الأولوية، والمبرزة للخصائص المرتبطة بالنشاط المتعلق بالتكوين والدعم المؤسساتي. فهو يحدد الأنشطة القابلة للانتقاء، والقطاعات الفرعية، وكذا معايير الانتقاء الخاصة، ومعايير التقييم القبلية، ومؤشرات التتبع والنجاعة المتعلقة بالمشاريع المتصلة بالأصناف التالية:

- تقوية القدرات والدعم التقني؛
- الإخبار والتحسيس؛
- البحث التنموي؛
- التكوين المهني.

فضلا عن ذلك، فإن الوكالة تتولى، في إطار تبادل المعلومات واستثمار التجارب، تنظيم ندوات (على المستوى الوطني أو الجهوي) يشارك فيها مختلف ممثلي الفاعلين في مجال التنمية. ويشكل التكوين وتقوية قدرات الشركاء أحد محاور تدخل وكالة التنمية الاجتماعية الهادف إلى:

- المساهمة في تشجيع إحداث مؤسسات الاقتصاد الاجتماعي (الجمعيات والتعاونيات)؛
- المساهمة في تقوية القدرات التنظيمية والتقنية للفاعلين في مجال التنمية؛
- دعم احترافية بعض المنظمات غير الحكومية التي تلعب دور الوسيط في مجال دعم وتأطير الجمعيات المحلية الصغرى؛
- تأطير حاملي المشاريع خلال "خطواتهم الأولى" (التبني)؛
- تشجيع تقويم التجارب وانتقال المعلومات (اليقظة و"خلق شبكات").

2. مجال التطبيق

يطبق هذا المسلك العملي بصفة أساسية على:

- المنسقيات الجهوية،
- وحدات تدبير المشاريع؛
- قسم الدعم التقني؛
- وكذا باقي الهيئات التي تدبر مشاريع تدخل في مجال التكوين والدعم المؤسساتي.

3. تعاريف ومصطلحات

ADS: وكالة التنمية الاجتماعية

CGP: دورة تدبير المشاريع

FAI: التكوين والدعم المؤسساتي

4. وصف مفصل

1.4 مشاريع تقوية القدرات والدعم التقني للشركاء

تدعم وكالة التنمية الاجتماعية مشاريع تقوية القدرات والدعم التقني لفائدة الشركاء قصد الرفع من جودة التدخلات واحترافية الفاعلين في مجال التنمية.

وقد اختارت الوكالة، من خلال دعم شركائها المحليين، إستراتيجية تتوجه أساسا نحو ضمان تنمية اجتماعية مستدامة، تروم استمرارية التنظيمات وأنشطتها في إطار أبعادها المؤسسية والتقنية.

وتتوجه برامج تقوية القدرات والدعم التقني التي ترعاها الوكالة لفائدة شركائها نحو تقوية قدراتهم التقنية وتزويدهم بأدوات عمل تمكنهم من إنجاز مشاريعهم، وتأمين تسييرها جيدا.

وتوضح البطاقة التالية الأنشطة المتعلقة بمشاريع تقوية القدرات والدعم التقني، وقطاعاتها الفرعية، والأنشطة القابلة للانتقاء، وكذا معايير الانتقاء الخاصة، ومعايير التقييم القبلية، ومؤشرات التتبع والنتائج.

البطاقة 1: تقوية القدرات والدعم التقني للشركاء	التكوين والدعم المؤسساتي
---	-------------------------------------

التعريف
تتمثل تقوية القدرات والدعم التقني للشركاء في دعم الفاعلين المحليين في مجال التدبير والتنظيم من خلال وضع أنظمة وآليات الحكامة الجيدة، وتمكينهم من الوسائل الضرورية لإنجاز أنشطتهم، وكذا دعمهم تقنيا، ومرافقتهم طيلة دورة تدبير المشاريع من خلال برامج تقوية القدرات.
القطاعات الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> - تقوية الإمكانات المادية؛ - التكوين والمرافقة التقنية؛ - الهندسة الاجتماعية.
الأنشطة القابلة للانتقاء
تتمثل برامج ومشاريع تقوية القدرات والدعم التقني للفاعلين المحليين (جمعيات، وجماعات محلية، وتعاونيات، وتنظيمات عمومية) الذين تتسجم أهدافهم وطرق تدخلهم مع مهمة الوكالة في:
<ul style="list-style-type: none"> ↳ برامج الدعم المؤسسي الهادفة إلى تمكين شركاء الوكالة من الوسائل الضرورية لإنجاز مهامهم: التجهيز والتسيير. (لا يتعلق الأمر بأنشطة معزولة وإنما مرتبطة بمشاريع ممولة من طرف الوكالة)؛

- ↪ برامج التكوين المخصصة لدعم الفاعلين المحليين، وبت الحيوية فيهم على المستوى الإقليمي؛
- ↪ برامج تكوين المكونين الهادفة إلى خلق الروابط وأقطاب القدرات في مجال التكوين والدعم المؤسساتي على المستوى المحلي والجهوي، ووضع مرصد للتنمية المحلية؛
- ↪ برامج ومشاريع تكوين لفائدة مهنيي التنمية بهدف تمكين الفاعلين في مجال التنمية من الموارد البشرية القادرة على تحديد برامج ومشاريع التنمية، وتصورها، وتسييرها، وتقييمها؛
- ↪ تطوير دلائل وركائز في مجال التكوين والدعم المؤسساتي لفائدة شركاء الوكالة؛
- ↪ برامج ومشاريع الدعم التقني المخصصة لتزويد الفاعلين المحليين بالتقنيات والمعارف الضرورية بهدف مساعدتهم على وضع برامج ومشاريع التنمية وتسييرها؛
- ↪ زيارات تبادل الخبرات خارج وداخل الجهة بين حاملي المشاريع والفاعلين في مجال التنمية؛
- ↪ تداريب للتعلم.

المعايير الخاصة للانتقاء

- توافر دراسة أولية لتحديد وتحليل الحاجيات في مجال التكوين والدعم المؤسساتي؛
- توافر وحدة مفصلة للتكوين والدعم المؤسساتي والتقني؛
- تقديم المناهج والركائز التربوية الممكن استعمالها؛
- تحديد مواعيد أنشطة التكوين والدعم المؤسساتي؛
- توافر الركائز التربوية؛
- توافر طريقة التتبع والتقييم؛
- توافر موارد بشرية مؤهلة تكلف بتقوية القدرات والدعم التقني.

معايير الانتقاء القبليّة

- تحليل الحاجيات وتبريرها في مجال التكوين وركائز التجهيز اعتمادا على تشخيص الوضعية الراهنة، والمشاكل، والضغوط التي تمت مواجهتها؛
- توافر وحدة التكوين، والأدوات التعليمية، وقاعات التكوين... إلخ؛
- وصف مفصل لأنشطة التكوين المقترحة، ومواعيد الأنشطة، وتقنيات التنشيط، وطرق تقييم التكوين من طرف مركز التكوين/وكالة التنمية الاجتماعية، وتقدير ذلك من طرف المستفيدين من التكوين؛
- برنامج الدعم التقني المقترح: يجب أن يتضمن كل طلب دعم تقني وصفا مفصلا لمختلف أنشطة الدعم، ومواعيد الأنشطة، والمنهجية المعتمدة؛

- كلفة تقوية القدرات والدعم التقني: الكلفة الإجمالية لكل تدخل، وكلفة كل شخص/يوم؛
- طريقة التقييم المعتمدة.

مؤشرات النجاح

↩ على مستوى الكم:

- عدد الساعات المخصصة لتقوية القدرات والدعم التقني؛
- عدد الأشخاص المستفيدين من التكوين والدعم التقني (نساء/رجال)؛
- حجم الاستثمار في مجال تقوية القدرات والدعم التقني؛
- عدد المشاريع المدروسة؛

↩ على مستوى الكيف:

- التقدم الحاصل في مجال التدبير والتنظيم؛
- التقدم الحاصل في مجال ميزانية المشاريع؛
- التقدم الحاصل في مجال إقامة شراكات جديدة؛
- التقدم الحاصل في مجال خلق فعاليات محلية جديدة.

2.4 مشاريع إخبار وتحسيس الشركاء

تنظم وكالة التنمية الاجتماعية حملات تحسيس وإخبار لفائدة شركائها من خلال لقاءات، ومؤتمرات، وموائد مستديرة... إلخ تنطرق إلى مواضيع ذات صلة بمجال تدخل الوكالة ومختلف القضايا التنموية مثل:

- تدبير الماء؛
- الصحة والنظافة؛
- التربية؛
- حماية البيئة؛
- إلخ...

توضح البطاقة أسفله الأنشطة المرتبطة بعمليات الإخبار/التحسيس المعتمدة من طرف الوكالة، والقطاعات الفرعية، وكذا معايير الانتقاء الخاصة، ومعايير التقييم القبلية، ومؤشرات التتبع والنتائج المرتبطة به.

البطاقة 2: الإخبار والتحسيس	التكوين والدعم المؤسساتي
التعريف	
يتعلق الأمر بأنشطة ترمي إلى إخبار شركاء الوكالة وتحسيسهم في شتى مجالات التنمية من خلال آليات التواصل (موائد مستديرة، ندوات، ... إلخ).	
الأنشطة القابلة للانتقاء	
<ul style="list-style-type: none"> - حملات إعلام وتحسيس حول قضايا التنمية المحلية؛ - برامج سمعية بصرية ومنشورات (نشرات حول الأنشطة التي تقودها الوكالة وشركاؤها)؛ - تنظيم موائد مستديرة، وندوات، ومؤتمرات في مجال تدخل الوكالة. - تنظيم زيارات بين الشركاء وأسفار دراسية قصد تبادل الخبرات. 	
معايير الانتقاء الخاصة	
<ul style="list-style-type: none"> - توافر برنامج للإخبار والتحسيس؛ - توافر منهجيات وركائز بيداغوجية قابلة للاستعمال؛ - توافر طريقة التقييم؛ - توافر مواعيد الأنشطة؛ - توافر موارد بشرية مؤهلة تكلف بتفعيل أنشطة الإخبار والتحسيس؛ - توافق المواضيع المقترحة مع مجال تدخل الوكالة. 	
معايير الانتقاء القبلية	
<ul style="list-style-type: none"> - برنامج التدخل المقترح: يجب أن يتضمن كل طلب وصفا مفصلا لمختلف أنشطة الإخبار والتحسيس، ومواعيد الأنشطة، والمنهجية المعتمدة، وفئات المستفيدين، والمنشطين، والمتدخلين، والمكان، والجهات المدعمة... إلخ؛ - طريقة التقييم المعتمدة. 	
مؤشرات النجاح	
<p style="text-align: right;">على مستوى الكم:</p> <ul style="list-style-type: none"> - عدد التدخلات في مجال برنامج الإخبار والتحسيس؛ 	

- عدد الأشخاص المستفيدين من برنامج الإخبار والتحسيس؛
 - حجم الاستثمار في مجال الإخبار والتحسيس.
- على مستوى الكيف:
- التقدم الحاصل في مجال اكتساب الممارسات الجديدة؛
 - التقدم الحاصل في مجال خلق فعاليات محلية جديدة.

3.4 مشاريع البحث التنموي

يتعلق الأمر بالنسبة للوكالة بدراسة قضايا ذات أولوية ترتبط بمواضيع التنمية المحلية، وذلك من خلال مشاريع تركز على كل ما له علاقة بمجال تدخل الوكالة.

في هذا الإطار، تقوم الوكالة بإنجاز تشخيصات ترابية، ودراسات هندسية في مجال التكوين، وإحداث مرصد للتنمية المحلية، وأقطاب لذوي المعرفة المعمقة في مجال تقوية القدرات.

وتوضح البطاقة أسفله الأنشطة المرتبطة بالأبحاث والدراسات المعتمدة من طرف الوكالة، والقطاعات الفرعية التي يمكن لها أن تستفيد من دعم الوكالة في هذا المجال، وكذا معايير الانتقاء الخاصة، ومعايير التقييم القبلية، ومؤشرات التتبع والنجاح.

البطاقة 3: البحث التنموي	التكوين والدعم المؤسساتي
---------------------------------	-------------------------------------

التعريف
يحتل تطوير البحث مكانة رئيسة في كافة أنشطة الوكالة، وذلك من خلال مشاريع أبحاث ودراسات تمكنها من تطوير فهمها للواقع العملي قصد تحسين تدخلاتها.
القطاعات الفرعية
<ul style="list-style-type: none"> - دراسات وأبحاث في مجال التنمية الاجتماعية؛ - تحقيقات؛ - تشخيصات.
الأنشطة القابلة للانتقاء
<ul style="list-style-type: none"> - أنشطة البحث حول قضايا التنمية؛ - إنجاز تشخيصات ترابية لمواكبة إعداد برامج التنمية الإقليمية؛

<ul style="list-style-type: none"> - الدراسات والأبحاث المتعلقة بالتحكم في طرق تنفيذ المشروع الاجتماعي؛ - الدراسات والأبحاث المتعلقة بإقامة مرصد للتنمية المحلية، ولذوي المعرفة المعمقة في مجال تقوية القدرات؛ - دراسات هندسة التكوين الهادفة إلى إقامة أجهزة تكوينية (مخطط التكوين، مراكز ومؤسسات تكوينية،... إلخ).
المعايير الخاصة للانتقاء
<ul style="list-style-type: none"> - انسجام البحث/عملية مع مجال تدخل الوكالة؛ - درجة النجاعة بين الدراسات المنجزة ونشاط الوكالة؛ - الدراسة الموجهة نحو العمليات.
معايير الانتقاء القبليّة
<ul style="list-style-type: none"> - تحديد أهداف الدراسة بشكل واضح؛ - تقديم وثيقة منهجية حول الدراسة؛ - تقديم موعد زمني لإنجاز الدراسة؛ - تقديم السيرة الذاتية للأشخاص المكلفين بالدراسة؛ - تكلفة الدراسة مقارنة مع النتائج المتوقعة.
مؤشرات النجاح
<ul style="list-style-type: none"> - على مستوى الكم: • حجم الاستثمار في الدراسات والأبحاث؛ - على مستوى الكيف: • القدرة على تفعيل نتائج الدراسات.

4.4 مشاريع التكوين المهني

تسعى الوكالة، من خلال مشاريع التكوين المهني، إلى تمكين الشباب من قدرات مهنية تمكنهم من الاندماج في الحياة العملية خاصة:

- في مجال البناء، والنجارة، والأشغال المعدنية، والكهربائية... إلخ؛
- من خلال الأنشطة المخصصة للنساء مثل صناعة السلال، أو النسيج، أو التفصيل، أو الخياطة، أو الطرز؛

▪ صنع الزرابي بالطرق التقليدية؛

▪ أو الصناعة الحرفية لأدوات فلاحية صغيرة...إلخ.

ويهدف هذا التكوين إلى تمكين الشباب الباحث عن تأهيل مهني من ولوج عالم الشغل أو نشاط مدر للدخل. وتوضح البطاقة أسفله الأنشطة المرتبطة بمشاريع التكوين المهني، والقطاعات الفرعية التي يمكن لها أن تستفيد من دعم الوكالة في هذا المجال، وكذا معايير الانتقاء الخاصة، ومعايير التقييم القبلية، ومؤشرات التتبع والنتائج.

البطاقة 4: التكوين المهني	التكوين والدعم المؤسساتي
----------------------------------	-------------------------------------

التعريف	
يهدف التكوين المهني إلى تأهيل الشخص لممارسة حرفة أو مهنة	
القطاعات الفرعية	
<u>تكوينات مرتبطة بالسياحة</u>	<u>تكوينات مرتبطة بحرف الفلاحة وتربية الحيوانات والصيد</u>
<ul style="list-style-type: none"> - الاستقبال والإيواء؛ - التنشيط الثقافي؛ - المرشدون؛ - إلخ... 	<ul style="list-style-type: none"> - تقنيات تربية الحيوانات، - العمل في التربة؛ - التكوين الاقتصادي؛ - تقنيات السقي؛ - تكوين البحارة الصيادون؛ - السلامة والصحة في الصيد التقليدي؛ - إلخ...
<u>تكوينات مرتبطة بالتربية</u>	<u>التكوينات المرتبطة بالحرف التقليدية وحرف الإنتاج والخدمات</u>
<ul style="list-style-type: none"> - القبل مدرسي (دور الحضانة)؛ - الدعم المدرسي؛ - تكوينات مرتبطة بالخدمات؛ - الحراسة؛ - السلامة؛ 	<ul style="list-style-type: none"> - صناعة الفخار؛ - النسج؛ - النجارة، الخزف؛ - صناعة الرصاص؛

- الكهراء؛ - الحلاقة؛ - البناء؛ - ...إلخ.	- الصحة؛ - الجودة؛ - ...إلخ.
الأنشطة المنتقاة	
* تنظيم تكوينات أو تدريبات للتأهيل المهني	
معايير الانتقاء الخاصة	
<ul style="list-style-type: none"> - بيان حاجيات في مجال التكوين ؛ - وصف برنامج التكوين؛ - وصف المنهجية المعتمدة؛ - وصف طريقة التقييم؛ - توفر نظام لتغطية مصاريف التكوين؛ - تحديد مواعيد للأنشطة؛ - توفر منافذ في سوق العمل؛ - توفر المكونين؛ - توفر وحدات التكوين على تقنيات البحث عن عمل و/أو تقنيات إنشاء المقاول. 	
معايير الانتقاء القبليّة	
<ul style="list-style-type: none"> - أهلية وتجربة الجهاز حامل المشروع؛ - توفر المكونين؛ - توفر الوحدات والتكوين؛ - توفر فضاء إجراء التكوين؛ - عدد مناصب الشغل المتوفرة (حاليا)؛ - ...إلخ. 	
مؤشرات النجاح	
- على مستوى الكم:	- على مستوى الكيف:
<ul style="list-style-type: none"> • عدد المستفيدين من التكوين؛ • عدد المدمجين في الحياة العملية؛ 	<ul style="list-style-type: none"> • تواجد النساء بين المستفيدين؛

- الحجم الزمني الموفر؛
- عدد مناصب الشغل المحدثة؛
- عدد المقاولات المحدثة؛